



SOFI

LOGICIEL DE GESTION DES SOINS

LE 15 LESAGE

RÉSIDENCE
POUR AÎNÉS

«SOFI nous a permis de récupérer facilement 11 000\$ par mois en services à la carte qui, autrement, étaient trop difficiles à suivre et à facturer.»

— Nathalie Jean, directrice générale de Le 15 Lesage

LE 15 LESAGE, UN LIEU INVITANT EMPREINT D'HISTOIRE

Situé au cœur du Vieux-Sainte-Thérèse, Le 15 Lesage compte parmi les sept résidences du Groupe Magistral, qui offre aux aînés 282 appartements confortables et sécuritaires. La résidence est construite à l'emplacement exact de l'ancienne fabrique de pianos Lesage, qui a donné à la ville son surnom de «ville des pianos». Un lieu de tradition et d'histoire bien connu dans la région, et qui a servi à la confection de milliers de pianos exportés.

AU CŒUR DE LA PROBLÉMATIQUE: UNE GESTION DÉFICIENTE DES EMPLOYÉS ET DES FRAIS DE SERVICES À LA CARTE

Avant d'utiliser SOFI, tout se faisait sur papier. Résultats: une gestion quotidienne ardue. Concrètement, Le 15 Lesage perdait des milliers de dollars chaque mois en services à la carte non facturés aux résidents! Qui plus est, le problème avait également des répercussions dans la planification des besoins en personnel. Une situation inacceptable quand on sait que l'équité entre employés prend une toute nouvelle importance dans le présent contexte de pénurie de main-d'œuvre.



SOFI, LE CHOIX ÉVIDENT POUR LE 15 LESAGE

Rapidement, SOFI s'est imposée comme LA solution pour madame Jean. En plus de faciliter grandement la répartition équitable des tâches entre tous les employés — dont les équipes soignantes —, SOFI s'assure que la résidence ne dépasse pas ses ratios. Le logiciel offre aussi un moyen d'évaluer le nombre d'employés nécessaire et de justifier, à l'aide de faits concrets, leurs besoins aux actionnaires du Groupe Magistral.

«Uniquement avec les services à la carte, SOFI se paie d'elle-même plusieurs fois!»

— Nathalie Jean

UNE GESTIONNAIRE ET UNE COMPTABLE HORS PAIR

La solution SOFI est tellement conviviale et pratique qu'à la résidence Le 15 Lesage, son utilisation a dépassé le cadre de la gestion des soins et de la santé des résidents: le logiciel sert également à tous les employés devant effectuer une routine de travail quotidienne, de l'entretien ménager à la buanderie, en passant par la maintenance.

SOFI permet de facilement créer des plans de travail personnalisés à partir de l'évaluation des besoins physiques et cognitifs de chacun des résidents. Pour ajouter des précisions ou attirer l'attention sur un point important, il suffit d'utiliser l'option des notes individuelles par tâche. Par exemple: mentionner de vérifier la prise de médicaments lors de leur administration pour un résident particulier.

Les routines de travail des préposés aux bénéficiaires (PAB) sont générées automatiquement à partir des plans de travail élaborés par SOFI. Il suffit de cocher une tâche une fois celle-ci complétée, ou de refuser l'une d'entre elles en précisant la raison du refus. Qui a accompli la tâche? Quelle est la fonction de l'employé ayant réalisé cette dernière? Ces informations facilement retraçables dans SOFI permettent au personnel de répondre rapidement aux questions et aux inquiétudes que pourraient avoir les membres de la famille. De son côté, la directrice des soins infirmiers (DSI) peut ensuite utiliser les statistiques compilées pour réévaluer rapidement le plan de travail d'un résident.

Quant aux services à la carte offerts à l'essai aux résidents du Le 15 Lesage, SOFI favorise un suivi d'une grande rigueur. Le logiciel permet d'ajouter facilement les tâches correspondantes à la routine des employés, d'ajuster la facturation en conséquence, et de consigner des notes qui permettront plus tard de recommander aux familles et aux résidents de poursuivre ou d'interrompre ces services. Finalement, lorsque le soin est accepté, la tâche s'ajoute automatiquement à l'annexe 6 et SOFI calcule le montant associé.

SOFI, UNE SOLUTION DE TELEMEDIC

Si SOFI existe, c'est grâce à la vision de Telemedic. L'entreprise a su identifier un besoin réel dans les établissements spécialisés en soins de santé pour aînés, et mettre son expertise à profit afin de créer une solution de gestion sur mesure pour eux.

SOFI, c'est un logiciel facilitant la gestion des soins dans les résidences pour aînés, les ressources intermédiaires et les CHSLD privés et publics. Solution novatrice, elle aide les gestionnaires en santé à assurer une meilleure efficacité opérationnelle, et facilite le travail des intervenants en soins grâce à un meilleur suivi et une traçabilité de leurs interventions. SOFI est accessible en tout temps et permet d'offrir aux résidents un milieu de vie et des services de qualité optimale.

En constante évolution afin de toujours mieux répondre aux demandes, besoins et exigences du milieu, SOFI est un membre de l'équipe dont on ne saurait se passer!



SOFI

LOGICIEL DE GESTION DES SOINS

6700, avenue Choquette, bureau 200, Saint-Hyacinthe (Québec) J2S 8L1 • telemedic.ca • 1 866 550-1414