

LA GESTION INFORMATISÉE DES SOINS

Adieu paperasse, bonjour efficacité!

PAR **WAHIBA DJANATI**, RESPONSABLE DU DÉVELOPPEMENT DES AFFAIRES, RQRA, AVEC LA COLLABORATION DE **DAVID BERTRAND**, CO-FONDATEUR / PRÉSIDENT – DIRECTEUR GÉNÉRAL D'HOSPITALIS ET DE **ROBERT COUTU**, DIRECTEUR DÉVELOPPEMENT STRATÉGIQUE DES AFFAIRES TELEMEDIC POUR LE LOGICIEL DE GESTION DES SOINS SOFI

LE BON FONCTIONNEMENT DES ACTIVITÉS QUOTIDIENNES D'UNE RÉSIDENCE PRIVÉE POUR ÂÎNÉS REPOSE SUR UN APPORT IMPORTANT EN PRODUITS ET SERVICES DE TOUTES SORTES. LA NOURRITURE ET LES PRODUITS D'ENTRETIEN MÉNAGER EN SONT DES EXEMPLES, MAIS IL Y A ÉGALEMENT LES ÉQUIPEMENTS DE SOINS, L'AMEUBLEMENT, LES SERVICES DE SOUTIEN INFORMATIQUE, SYSTÈME DE SÉCURITÉ, ETC. LE RQRA COMPTE HEUREUSEMENT SUR L'APPUI DE 92 ENTREPRISES PARTENAIRES POUR OFFRIR À SES MEMBRES DES PRODUITS ET SERVICES DE QUALITÉ, ET CE, À PRIX COMPÉTITIF. COUP D'ŒIL SUR UN CHAMP D'EXPERTISE CRUCIAL : LA GESTION DES SOINS AUX RÉSIDENTS.

L'un des défis majeurs auquel les résidences pour aînés font face dans leur gestion quotidienne est le recours à une grande quantité de papier, une pratique qui ne favorise pas un travail optimal et qui peut rapidement entraîner une perte de contrôle. En effet, colliger et rechercher de l'information à deux ou trois endroits différents cause des délais dans l'exécution des tâches et dans les réponses à donner aux familles. C'est là que l'utilisation d'un logiciel de soins aide grandement à éviter les saisies multiples et les erreurs humaines de transcription.

Prenons un exemple concret : le fils d'une résidente souhaite avoir un compte rendu, car sa mère lui a dit qu'elle n'a pas eu de bains depuis une semaine. Vous devez prendre ses doléances, rechercher l'information pour retracer l'historique et lui donner, après beaucoup d'efforts et de temps, un statut sur la situation (en espérant que vous retrouviez toute l'information pertinente). Pas simple dans un environnement papier. Ajoutons à cela le suivi et le respect de la certification de la résidence, qui n'est pas facilité, surtout au moment de l'audit. L'informatisation des soins permet d'optimiser les opérations en réduisant de 75 % le temps passé à brasser de la paperasse.

CENTRALISER L'INFORMATION

Grâce à des outils intégrés de communication et à la centralisation des informations dans un logiciel de gestion des soins, une meilleure communication s'établit entre les intervenants internes (préposés, infirmières, direction, entretien ménager, récréologues, etc.) et externes (médecins, ergothérapeutes, physiothérapeutes, pharmaciens, etc.). Une traçabilité des intervenants ayant consulté les communications devient aussi possible. Il s'agit d'un avantage indéniable dans un contexte de pénurie de personnel et de demande pour des offres de services toujours plus riches et diversifiées.



LES RÉSIDENCES QUI UTILISENT DES LOGICIELS DE GESTION DES SOINS ONT DES EMPLOYÉS HEUREUX QUI APPORTENT UNE RÉELLE VALEUR AJOUTÉE À LEURS TÂCHES, DES FAMILLES QUI OBTIENNENT DES RÉPONSES RAPIDEMENT, UNE CONFIANCE ACCRUE ET UNE RÉPUTATION MIEUX PRÉSERVÉE.

VOICI LA LISTE DES 10 AVANTAGES LES PLUS IMPORTANTS DE LA MISE EN PLACE D'UNE SOLUTION DE GESTION INTÉGRÉE :

- Diminution de la paperasse et de la redondance d'informations
- Réduction des efforts reliés aux formalités administratives
- Amélioration de l'accès à l'information et tenue de dossiers structurée et facilitée
- Meilleure communication et meilleure coordination du personnel
- Encadrement du personnel de soins en leur assurant un environnement plus structuré
- Meilleure communication et meilleure collaboration avec les intervenants extérieurs
- Contrôle accru des opérations et entière traçabilité des interventions
- Meilleure connaissance, encadrement et respect des exigences normatives
- Sécurité accrue pour les résidents et leur famille (image de professionnalisme assurée)
- Approche sécurisante pour les gestionnaires qui disposent des informations de gestion attendues