



# SOFI

LOGICIEL DE GESTION DES SOINS

# VILLA STE-ROSE

RÉSIDENCE POUR  
PERSONNES AGÉES

« Nous sommes très satisfaits du logiciel SOFI et de la qualité du soutien offert par l'équipe de Telemedic. SOFI est un incontournable pour la gestion des soins, ainsi que pour rassurer les familles quant à la qualité des soins que nous donnons aux aînés. »

- Jean Bélanger, propriétaire de Villa Sainte-Rose

## **VILLA SAINTE-ROSE, UNE ÉQUIPE DÉVOUÉE AU SERVICE DES AÎNÉS**

Comptant à son bord une centaine d'employés passionnés, Villa Sainte-Rose accueille des aînés semi-autonomes et en perte d'autonomie. Un étage de l'établissement se consacre à la clientèle atteinte de troubles cognitifs, tels que l'Alzheimer.

## **AU COEUR DE LA PROBLÉMATIQUE : UN SYSTÈME DE GESTION MAL ADAPTÉ À LA RÉALITÉ QUOTIDIENNE DU PERSONNEL SOIGNANT**

Si Villa Sainte-Rose utilisait depuis plusieurs années déjà un système de gestion des soins, ce dernier comportait de nombreuses lacunes. Pratique pour planifier les tâches des préposés aux bénéficiaires (PAB), le logiciel ne permettait pas ensuite de les clore une fois réalisées. La liste de tâches était donc imprimée par le personnel, qui devait ensuite faire preuve de créativité pour inscrire au système la fin d'une tâche et y consigner les informations jugées pertinentes. Résultats : une perte significative d'efficacité et du gaspillage inutile de papier. Sans compter que le faible bassin de clientèle du fournisseur était inquiétant quant à la pérennité du système. Un changement s'imposait.



## **SOFI, LA SOLUTION TOUTE DÉSIGNÉE POUR VILLA SAINTE-ROSE**

C'est ce désir de trouver une solution informatique clé en main qui conduit SOFI sur la route de Villa Sainte-Rose. L'analyse a été brève et sans équivoque : le logiciel répondait parfaitement aux besoins de la résidence. Avec SOFI, terminé les irritants ! Maintenant, le personnel soignant peut enfin clore ses tâches dans le système en toute efficacité, et des tablettes disposées stratégiquement sur les étages facilitent leur travail. Par ailleurs, le processus de certification est maintenant grandement simplifié pour l'équipe, grâce aux formulaires intégrés à même SOFI. Côté confiance, la réputation de SOFI le précédait :

« J'étais rassuré de choisir SOFI, car Luc Maurice, président et fondateur du Groupe Maurice, utilisait ce logiciel, et qu'il avait déjà pavé la voie. »

- Monsieur Bélanger

Il ne reste plus à Villa Sainte-Rose qu'à faire le virage sans papier en adoptant les fonctionnalités avancées de SOFI. Une étape prévue prochainement...

### **UN QUOTIDIEN SIMPLIFIÉ GRÂCE À SOFI**

Chez Villa Sainte-Rose, c'est aujourd'hui plus de 75 personnes qui utilisent avec satisfaction, chaque jour, le logiciel SOFI, et plus de 1 700 activités qui y sont enregistrées au quotidien. En choisissant SOFI, le personnel soignant et les gestionnaires de la résidence se sont assurés de faire équipe avec un logiciel des plus performants, 100 % adapté à la gestion des soins de leurs résidents, et en constante évolution afin de leur offrir toujours la meilleure expérience possible.

### **SOFI, UNE SOLUTION DE TELEMEDIC**

Si SOFI existe, c'est grâce à la vision de Telemedic, qui a su identifier un besoin réel dans les établissements spécialisés en soins de santé à nos aînés, et mettre son expertise à profit afin de créer une solution de gestion sur mesure pour eux.

SOFI, c'est un logiciel facilitant la gestion des soins dans les résidences pour aînés, les ressources intermédiaires et les CHSLD privés et publics. Solution novatrice, elle aide les gestionnaires en santé à assurer une meilleure efficacité opérationnelle, facilite le travail des intervenants en soins grâce à un meilleur suivi et une traçabilité de leurs interventions accessible en tout temps, et permet d'offrir aux résidents un milieu de vie et des services de qualité optimale.

En constante évolution afin de toujours mieux répondre aux demandes, besoins et exigence du milieu, SOFI est un membre de l'équipe dont on ne saurait se passer!



SOFI

LOGICIEL DE GESTION DES SOINS

6700, av. Choquette, bureau 200, Saint-Hyacinthe QC J2S 8L1 • [telemedic.ca](http://telemedic.ca) • 1 866 550-1414